

## Samenvatting vragenlijst ouders Optimus 2019

### Inleiding

In het kwaliteitszorgsysteem van Optimus is opgenomen dat alle scholen iedere twee jaar de tevredenheid en sociale veiligheid bij ouders, leerlingen en medewerkers meten door middel van een vragenlijst. Deze vragenlijsten zijn door Optimus samengesteld en ingevoerd in het instrument WMKpo. In het voorjaar van 2019 zijn deze vragenlijsten onder alle scholen van Optimus uitgezet.

### Rapportage

De rapportage van de uitkomsten van de vragenlijsten is per school te downloaden. Bij de uitkomsten wordt 3,00 als norm gehanteerd. Een sterk punt is een punt dat boven 3,5 scoort. Een verbeterpunt is een punt dat onder de 3,00 scoort.

### Vragenlijst ouders van de Bakelgeert

Ouders vulden de lijst in voor het oudste kind.

Totaal aantal respondenten	97
Responspercentage	43%
Waardering responspercentage vanuit WMK	Voldoende

#### Tevredenheid (24 vragen)



- Ouders scoren op tevredenheid gemiddeld 3,23 (vold.) met een deviatie van 0,73
- 71,3% scoort 3 of 4
- 17,2% scoort niet van toepassing/weet niet (valt op bij bepaalde vragen)
- Ouders geven de school voor tevredenheid het cijfer **7,6**

#### Sterke punten (>3,5):

- Gaat uw kind met plezier naar school? (3,65)
- Bent u als ouder tevreden over de vakbekwaamheid van de leraar/leraren van uw kind? (3,63)
- Reageert de leraar/leraren van uw kind vriendelijk en aardig naar leerlingen? (3,74)

#### Verbeterpunt (<3,00):

- Bent u als ouder tevreden over de informatie die u krijgt over uw kind? (2,97)
- Vindt u het schoolgebouw aantrekkelijk ingericht? (2,97)
- Vindt u het schoolplein aantrekkelijk om te spelen voor leerlingen? (2,26)

#### Niet van toepassing/weet niet (>25%)

- Besteedt de school aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen? (36%)
- Biedt de school hulp bij leerproblemen? (38%)
- Biedt de school hulp bij gedragsproblemen? (45%)
- Besteedt de school aandacht aan andere culturen? (33%)
- Spreken andere ouders positief over de school? (26%)
- Begeleidt de school u en uw kind bij de keuze voor het vervolgonderwijs? (alleen voor groep 7 en 8) (64%)

### Sociale veiligheid 1 (8 vragen)



- Ouders scoren op sociale veiligheid 1 gemiddeld 3,32 (ruim voldoende) met een deviatie van 0,66
- 73,2% scoort 3 of 4
- 19,6% scoort niet van toepassing/weet niet (valt op bij bepaalde vragen)
- Ouders geven de school voor veiligheid het cijfer **7,5**
- Ouders geven de school voor welbevinden het cijfer **7,6**

#### **Sterke punten (>3,5):**

- Heeft uw kind het naar haar/zijn zin in de klas? (3,57)
- Heeft uw kind het naar haar/zijn zin op school? (3,58)

#### **Verbeterpunt (<3,00):**

Niet van toepassing

#### **Niet van toepassing/weet niet (>25%)**

- Treedt de leraar/school op als uw kind wordt gepest? (31%)
- Treedt de leraar/school op als andere leerlingen uw kind pijn doen? (29%)
- Treedt de leraar/school op bij ruzies tussen leerlingen? (31%)

### Sociale veiligheid 2 (3 vragen)



- Ouders scoren op sociale veiligheid 1 gemiddeld 3,30 (ruim voldoende) met een deviatie van 1,11
- 47,6% scoort 3 of 4
- 42,1% scoort niet van toepassing/weet niet (valt op bij bepaalde vragen)

#### **Sterke punten (>3,5):**

Niet van toepassing

#### **Verbeterpunt (<3,00):**

Niet van toepassing

#### **Niet van toepassing/weet niet (>25%)**

- Wordt uw kind op school gepest? (26%)
- Wordt uw kind digitaal gepest? (Bijvoorbeeld via Whatsapp, Snapchat, Instagram, etc.) (50%)
- Wordt uw kind gediscrimineerd? (50%)

## Conclusie

De ouders van de Bakelgeert zijn tevreden over de school en ook de veiligheid en het welbevinden worden voldoende tot ruim voldoende gewaardeerd. De Optimusnorm van het rapportcijfer 7,5 is op alle gebieden behaald.

Inhoudelijk zien we dat ouders positief zijn over de vakbekwaamheid van de leraren en de wijze van omgang met de leerlingen. Leerlingen gaan met plezier naar school.

De score met betrekking tot de aantrekkelijkheid van de inrichting van het schoolgebouw en het schoolplein scoren gemiddeld onder de norm. Dit is een actueel onderwerp binnen de school, dat al is opgepakt. Het enige andere item dat onder de norm scoort is 'Bent u als ouder tevreden over de informatie die u krijgt over uw kind?' Een mogelijke verklaring die hiervoor kan worden gegeven is dat wij nu voor het derde jaar werken met portfolio's in plaats van (cijfer)rapporten. Sommige ouders, van met name bovenbouw leerlingen, hebben tijdens portfoliogesprekken aangegeven liever een cijferrapport te ontvangen dan een portfolio. De keuze voor het werken met formatief assessment past echter bij onze visie op ontwikkelen en onderwijs.

Door de 'omgekeerde' antwoordcategorieën zijn de vragen onder sociale veiligheid 2 moeilijker te duiden; waarschijnlijk heeft de hoge deviatie (afwijking van de norm) daar ook mee te maken. Dit is een aandachtspunt voor de volgende afname.

Andere opvallende items, die als n.v.t./weet niet zijn gescoord:

- Besteedt de school aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen? (36%)
- Biedt de school hulp bij leerproblemen? (38%)
- Biedt de school hulp bij gedragsproblemen? (45%)
- Besteedt de school aandacht aan andere culturen? (33%)
- Spreken andere ouders positief over de school? (26%)
- Begeleidt de school u en uw kind bij de keuze voor het vervolgonderwijs? (Alleen voor groep 7 en 8) (64%)
- Treedt de leraar/school op als uw kind wordt gepest? (31%)
- Treedt de leraar/school op als andere leerlingen uw kind pijn doen? (29%)
- Treedt de leraar/school op bij ruzies tussen leerlingen? (31%)

Het is jammer dat de vragenlijst geen mogelijkheid biedt om een onderscheid te maken tussen 'niet van toepassing' en 'weet niet'. Aangezien de gemiddelde scores per item en per onderdeel geen directe aanleiding geven tot actie, wordt er geen verbeterplan n.a.v. deze vragenlijst opgesteld.