

WMMK · PO



Tevredenheid (ouders)

Uitslagen Vragenlijst

de bakelgeert

daltonbasisschool

Basisschool De Bakelgeert

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	7
Sterke punten	7
Men is het eens over	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Onderwijsleerproces	8
Sterke punten	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Bespreekpunten	10
Analyse	10
Informatie en communicatie	11
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Rapportcijfer	13
Analyse	13
Afsluitende vraag	14
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	15
Bespreekpunten	15
Slotconclusies	16
Waardering van de vragen	16
Hoogste en laagste scores	16

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Teverdenheid (ouders) van Basisschool De Bakelgeert. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Gees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	4 vragen
Onderwijsleerproces	7 vragen
Informatie en communicatie	3 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Afsluitende vraag	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 16 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool De Bakelgeert
Adres	Stationsweg 40
Postcode + Plaats	5831 DR Boxmeer

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 31 maart 2017 tot 7 mei 2017.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	136
Aantal afgerond	30
Responspercentage	22%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

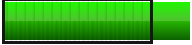
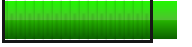
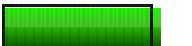
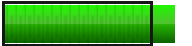
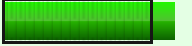
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,77			0,42 
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,52			0,50 
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,20			0,54 
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,47			0,62 
	3,49			0,56 

Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Men is het eens over

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Analyse

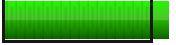

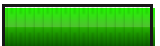
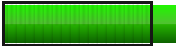





Over het algemeen zijn de ouders tevreden over het schoolklimaat van de school.

Er is redelijke eensgezindheid waar het het plezier en de veiligheid van het kind op school betreft.

Wat de opvoedkundige aanpak van de school en het contact met medewerkers betreft is er een iets groter verschil tussen de verschillende ouders.

Gemiddeld genomen scoort de school echter een ruim voldoende (nog nét geen goed).

Onderwijsleerproces

	GSES	GSOS	+/-	DEV
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,37			0,66 
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	3,37			0,71 
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,07			0,84 
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,52			0,69 
9. In hoeverre bent u tevreden over het gebruik van het portfolio?	2,86			0,79 
10. Wat mist u in het portfolio?				
a. cijfers over de vakken	12			
b. informatie over de sociaal emotionele ontwikkeling	3			
c. iets anders	5			
d. niets	8			
11. Wat mist u daaraan? (zie vraag 10) En bij 10c: wat mist u?				
	3,24			0,78

GSES GSOS +/- DEV

1. Ik begrijp de achterliggende gedachte maar ik vind het wel concreter.
2. Geen info over bijvakken zoals aardrijkskunde, gym motoriek etc
3. Ik vind vooral de reflexief van de leerkracht een positief punt!
4. Net wat meer inhoud.
5. De punten hoe ze nu staan.het eerste overzicht over hoe ze er overstaan is laat pas begin maart. Beter zoals eerst begin december. Als blijkt dat ze ergens slecht op scoren ben je eerder erbij om het op tijd aan te kunnen pakken.
6. Alleen een citoscore zegt ons niet zoveel. Naast het verslag zou ik graag de punten terug zien. Dit geeft in 1 oogopslag veel duidelijkheid aan. Daarnaast is ons kind altijd trots geweest op een rapport. Ook naar familie. Nu voelde dit duidelijk anders. Dat is ook een kwestie van wennen.
7. ik mis de punten
en hoe het met gym en bepaalde vakken gaat staat niks van bij.
staat alleen maar hoe het met rekenen en spelling gaat.
en hoe die zijn best doet.
8. wat mij betreft mag het een combinatie zijn van een portfolio (met veel verantwoordelijkheid bij het kind) en een lijst waarin de afzonderlijke vakken beoordeeld worden (een rapport). Dit geeft een completer beeld.
9. Er zijn geen cijfers, de ontwikkeling van de kind is niet duidelijk genoeg.
wordt laat besproken.
Rapport werd in december mee gegeven en portfolio in maart, als er iets bijgespijkerd zou moeten worden dan is het erg krap aan.
Rapport is overzichtelijker
10. Nog geen mening over
11. uitleg hoe ik alles moet zien.En wat het nivo is.Nu weet ik alleen hoe ze staat ten opzichte van het gemiddelde maar is dit nivo vmbo of havo etc.
12. welke dingen we thuis kunnen gebruiken/doen om de kinderen te stimuleren met dingen waar ze moeite mee hebben.
13. Een vergelijking tussen het kind versus het gemiddelde bij betreffende leeftijd.
14. Nu is het een eenmalige uitslag CITO terwijl je niet het verloop van de rest van het jaar kunt zien.
Dit kan een vertekend beeld geven.
15. Begrijpend lezen vind ik niet op orde. Al 4 jaar zit mijn kind op hetzelfde niveau, er wordt vanuit groep 5 geen extra aandacht besteed. Ik mis soms de alertheid en signalen vanuit de leraar. Vooral groep 5 en 6.

3,24

0,78



Sterke punten

- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Mogelijke verbeterpunten

- 9. In hoeverre bent u tevreden over het gebruik van het portfolio?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 9. In hoeverre bent u tevreden over het gebruik van het portfolio?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Analyse

Als het gaat om het onderwijsleerproces, dan zijn ouders daarover gemiddeld voldoende tevreden.

De vragen over het portfolio halen dit gemiddelde naar beneden. De deviatie is op dit onderwerp groter dan 0,5 (tussen 0,66 en 0,84). Dat betekent dat de ouders hierover van mening verschillen.

Een aantal ouders moet wennen aan deze nieuwe vorm van beoordelen, zonder cijfers. Zij kunnen hun kind nu niet goed inschatten (waar is het goed in en waar niet, maar ook in vergelijking met leeftijdsgenoten), vinden ze. Toch biedt het beeld van de Cito-toetsen hierin enig soelaas. Het moment waarop de portfolio's meegaan, wordt door sommige ouders als laat ervaren. De moeilijkheid hierbij is dat het team de Cito-gegevens graag mee wil geven in het portfolio (afname in januari-februari en mei-juni). Sommige ouders prefereren een combinatie van portfolio en rapportcijfers. Het team bekijkt hoe dit aandachtspunt enigszins kan worden opgevangen.

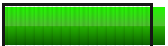
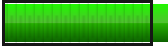
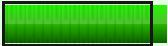
Leerkrachten zullen in elk geval de ouders tijdig informeren als er opvallende ontwikkelingen zijn bij hun kind.

Overigens zijn er ook ouders zeer tevreden over het portfolio en missen ze daarin niets (8 van 30, 27%). De reflectie van leerkrachten wordt als positief bestempeld.

Ouders zijn gemiddeld nét voldoende tevreden (score 3,07) over de uitdaging die de school de kinderen biedt. Dit item geeft echter ook de grootste deviatie tussen ouders weer, de ouders verschillen hierin het sterkst met elkaar van mening.

Dit is voor school een aandachtspunt dat in het jaarplan van het volgende schooljaar wordt opgenomen. Ook door de keuze van een methodiek voor wereldoriëntatie (Oriëntatie op jezelf en de wereld - OJW) worden kinderen volgend jaar meer uitgedaagd, passend bij hun niveau.

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
12. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,25			0,63 
13. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,36			0,72 
14. Wat zou u graag verbeterd willen zien qua communicatie?				
<ol style="list-style-type: none"> 1. In deze groep bij Bart niets 2. Misschien niet te snel een paar mails achter elkaar maar 1 mail die meteen goed is. Hoor van andere ouders dat ze geen mail krijgen dus wellicht verstandig om een keer en update aan ouders te vragen aangezien ik verwacht dat niet iedereen een wijziging uit zichzelf doorgeeft 3. De nieuwsbrief is iets die erg fijn is. Vooral bij ouders die gescheiden zijn. Dan is er altijd een duidelijk beld over wat er gebeurd op school. Erg fijn! 4. Communicatie over algemeen is slecht. Communicatie in klas zijnde vinden we voldoende, ligt er wel aan welke leerkracht het af komt! 5. Als er iets niet goed gaat met je kind dat dit op snel wordt besproken. 6. Deze is goed. Zowel persoonlijke info over mijn kind, klassikaal (excursie) of algemeen wordt via mail duidelijk gecommuniceerd. Erg fijn! 7. Er is veel verbeterd ten opzichte van vorig jaar en vooral het jaar ervoor. De communicatie is helder, soms wat aan de late kant. 8. het aantal mails mag wel minder 9. Vind de communicatie op zich wel heel sterk. Korte lijstjes, zeer veel betrokkenheid. 10. misschien is een klassenbord APP of iets dergelijks, elke dag info hoe en wat in de klas. 11. Wij zijn tevreden, en indien we het idee hebben dat iets missen, nemen we zelf contact op. Daarop wordt altijd snel gereageerd. 12. Op de hoogte worden gehouden (bijvoorbeeld in geval van een inval-leerkracht in de klas), het tijdstip waarop wordt geïnformeerd (veelal laat, waardoor dingen regelen/vrij nemen et cetera regelmatig een uitdaging is), en versnipperde informatie (ene keer moet je nieuwsbrief lezen en andere keer krijg je een email en veelal veel mailtjes met losse informatie). 				
	3,30			0,68 

Bespreekpunten

- 13. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 12. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Analyse

In vergelijking met het tevredenheidsonderzoek van twee jaar geleden zijn de ouders nu gemiddeld ruim voldoende tevreden over de communicatie. Niet alle ouders zijn tevreden (het verschil tussen ouders is te zien in de deviatie van 0,68), maar een aantal benoemt dat de communicatie sterk verbeterd is sinds twee jaar geleden.

Positief:

- Heldere informatie
- De nieuwsbrief is handig voor (gescheiden) ouders
- Korte lijntjes tussen school en ouders
- Veel betrokkenheid




Wel geven ouders tips, die de school ter harte kan nemen:

- Niet te veel mails achter elkaar
- Ouders (nog) eerder informeren als het niet goed gaat met een kind - dit wordt door ouders verschillend ervaren

Sommige ouders opperen dat zij ook zelf contact kunnen opnemen wanneer ze iets missen. Daar wordt door het team dan snel op gereageerd.

Rapportcijfer

11. Geef de school een rapportcijfer (1 t/m 10):

1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	0	
6	2	
7	5	
8	15	
9	6	
10	0	

Analyse

Waar in het tevredenheidsonderzoek van twee jaar geleden een 4 en een 10 werden gegeven, is de score van ouders nu gelijkmatiger verdeeld. Gemiddeld geven ouders de school een 7,9. Dit was twee jaar geleden een 7,6.

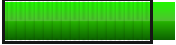

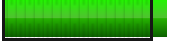
We zijn hier ontzettend trots op!

Afsluitende vraag

12. Welke van de vragen vond u onduidelijk of begreep u niet? U kunt de nummers van de vragen invullen en opschrijven waarom u deze vragen onduidelijk vond.

1. Alle vragen zijn duidelijk.
 2. Geen
 3. vragen op zich waren duidelijk maar nogal oppervlakkig. Er mag best wat dieper op ingegaan worden, bv. wat is veilig en wat niet.
-
-

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	3,49			0,56 
Onderwijsleerproces	3,24			0,78 
Informatie en communicatie	3,30			0,68 

Bespreekpunten

- Onderwijsleerproces
- Informatie en communicatie
- Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)

Slotconclusies

Basisschool De Bakelgeert scoort als school een 3,34. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 22%: 30 van de 136 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Als we kijken naar het geheel, dan mogen we tevreden zijn over dit resultaat, ondanks dat de respons niet erg hoog is.

In vergelijking met twee jaar geleden hebben we vooruitgang geboekt op alle onderdelen. Het portfolio was op dat moment nog niet in gebruik.

We hebben (in de ogen van ouders) progressie geboekt op de communicatie en de veiligheid. Ook het onderwijsleerproces wordt nu positiever beoordeeld door ouders - zelfs voor uitdaging voor kinderen (dit was de vorige keer matig).

De feedback van ouders, die voor hen als aandachtspunten van de school gelden, ziet het team ook. Dat maakt dat we de juiste keuzes maken in de ontwikkelpunten voor de school als geheel.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	6,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	12,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	31,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	12,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	6,3%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,77	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,20	
Onderwijsleerproces		

Beleidsterrein	GSES	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,52	
9. In hoeverre bent u tevreden over het gebruik van het portfolio?	2,86	
Informatie en communicatie		
13. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,36	
12. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,25	