

WMMK · PO



Tevredenheid (kinderen)

Uitslagen Vragenlijst

de bakelgeert

daltonbasisschool

Basisschool De Bakelgeert

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	7
Sterke punten	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Onderwijsleerproces	9
Sterke punten	9
Men is het eens over	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Rapportcijfer	11
Analyse	11
Afsluitende vraag	12
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	13
Bespreekpunten	13
Slotconclusies	14
Waardering van de vragen	14
Hoogste en laagste scores	14

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid (kinderen) van Basisschool De Bakelgeert. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Gees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	5 vragen
Onderwijsleerproces	9 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Afsluitende vraag	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 16 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool De Bakelgeert
Adres	Stationsweg 40
Postcode + Plaats	5831 DR Boxmeer

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 31 maart 2017 tot 31 mei 2017.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	74
Aantal afgerond	71
Responspercentage	96%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)

	GSES	GSOS	+/-	DEV
1. Hoe graag ga je naar school?	3,16			0,60
2. Hoe veilig voel je je op school?	3,52			0,67
3. Hoe duidelijk vind je de regels op school?	3,31			0,69
4. Heb je het naar je zin in de groep?	3,38			0,80
5. Hoe tevreden ben je over de omgang met je medeleerlingen?	3,32			0,70
	3,34			0,70

Sterke punten

- 2. Hoe veilig voel je je op school?

Bespreekpunten

- 4. Heb je het naar je zin in de groep?
- 5. Hoe tevreden ben je over de omgang met je medeleerlingen?
- 3. Hoe duidelijk vind je de regels op school?

Analyse

Gemiddeld genomen zijn de kinderen van groep 5 t/m 8 ruim voldoende tevreden over de sfeer op school.

Op alle items is er een grotere deviatie dan 0,5. Dat betekent dat de kinderen op de items niet allemaal een voldoende scoren.

De grootste deviatie (0,8) is te vinden bij vraag 4: Heb je het naar je zin in de groep?

Dit is te begrijpen, doordat er gedurende dit schooljaar (mede door interne verhuizingen) kinderen meer onrust hebben ervaren dan eerder. Ook hebben in sommige groepen meerdere kinderen veel aandacht opgeëist, waardoor de sfeer in de groep daardoor werd beïnvloed.

Het is echter niet te achterhalen uit welke groepen de kinderen hierop lager scoorden, omdat we de vragenlijsten anoniem hebben laten invullen.

Het hoogst scoorde de vraag: Hoe veilig voel je je op school? (3,52 - goed)

Ook hierbij is de deviatie wat groter (0,67).

Het is fijn om te weten dat de kinderen zich over het algemeen veilig voelen op school. Uiteraard zijn er soms incidenten, maar kennelijk worden die voor de kinderen naar voldoende tevredenheid opgelost.

Onderwijsleerproces

	GSES	GSOS	+/-	DEV
6. Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?	3,59			0,49 
7. Hoe tevreden ben je over de uitleg van je juf om meester?	3,67			0,53 
8. Weet je juf of meester wat je goed kan?	3,69			0,56 
9. Hoe duidelijk vertelt je juf of meester wat je goed of fout doet?	3,46			0,67 
10. Hoe goed helpt je juf of meester je als dat nodig is?	3,57			0,52 
11. Hoe goed kun je taken toevoegen aan je portfolio?	3,00			0,86 
12. Hoe tevreden ben je met het gesprek over je portfolio?	3,56			0,72 
13. Hoe goed weet jij door je portfolio waar je goed in bent?	3,18			0,82 
14. Hoe goed weet jij door je portfolio wat je nog meer kunt oefenen?	3,22			0,71 
	3,44			0,70 

Sterke punten

- 8. Weet je juf of meester wat je goed kan?
- 7. Hoe tevreden ben je over de uitleg van je juf om meester?
- 6. Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?

Men is het eens over

- 6. Hoe tevreden ben je over wat je leert op deze school?

Bespreekpunten

- 11. Hoe goed kun je taken toevoegen aan je portfolio?
- 13. Hoe goed weet jij door je portfolio waar je goed in bent?
- 12. Hoe tevreden ben je met het gesprek over je portfolio?

Analyse

Kinderen voelen zich door de leerkrachten gezien in wat ze kunnen (3,69 - goed). Ook vinden ze de uitleg van de leerkrachten

prima (3,67) en worden ze goed geholpen als dat nodig is (3,57).

Wat minder tevreden (maar gemiddeld nog wel voldoende, 3,00) zijn ze over het toevoegen van taken aan hun portfolio. Doordat we hier dit schooljaar mee begonnen zijn, moeten kinderen hier wellicht nog aan wennen. Zoals ze ook nog bezig zijn met het ontwikkelen van een eigen beeld op hun ontwikkeling (3,18).

Al met al zijn de kinderen te spreken over het onderwijsleerproces en behoeft het portfolio nog wat aandacht.

Rapportcijfer

15. Geef je school een rapportcijfer:



Analyse

Gemiddeld geven de kinderen de Bakelgeert een 8,5.

Een kind geeft de school een 5. Er staan 11 tien tegenover.

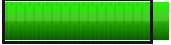
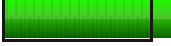
Nu realiseren we ons dat kinderen makkelijker hoge cijfers geven dan volwassenen over het algemeen doen. Toch mogen we trots zijn op dit resultaat.

Afsluitende vraag

16. Welke van de vragen vond je onduidelijk of begreep je niet? Je kunt de nummers van de vragen invullen en opschrijven waarom je deze vragen onduidelijk vond.

1. vraag 15
 2. 15
 3. 11
 4. 13 en 14
 5. 5 want ik weet niet wat er mee word bedoelt
 6. geen een van allemaal ze waren allemaal makkelijk in te vullen
 7. ik kon ze allemaal makkelijk invullen
 8. 14
 9. 16
 10. ik vond alles duidelijk alleen 15 snapte ik niet maar nu wel hoor
 11. 15
 12. Hoe tevreden ben je over de uitleg van juf of meester.
weet je juf of meester wat je goed kan?
Hoe duidelijk vertelt je juf of meester wat je goed of fout doet.
 13. Ik vond alles duidelijk
 14. 7 8 13 5 1
 15. 5 8
-
-

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)	3,34			0,70 
Onderwijsleerproces	3,44			0,70 

Bespreekpunten

- Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)
- Onderwijsleerproces

Slotconclusies

Basisschool De Bakelgeert scoort als school een 3,40. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 96%: 71 van de 74 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Net als het team en de ouders ervaren de kinderen dat de Bakelgeert een prettige school is, waar je je veilig kunt voelen en waar je veel leert.

En ook net als ouders en team weten de kinderen dat we meer aandacht moeten besteden aan het portfolio. Dat nemen we op in het jaarplan van 2017-2018.

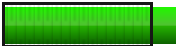
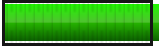
Wat iets minder duidelijk dan bij de ouders (en het team) naar voren komt, is de aandacht voor uitdagende leerstof.

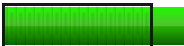
Dat de kinderen de school gemiddeld een 8,5 geven, is - met een respons van 96% - een mooi resultaat.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	25,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	25,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	6	37,5%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid)		
2. Hoe veilig voel je je op school?	3,52	
1. Hoe graag ga je naar school?	3,16	
Onderwijsleerproces		

Beleidsterrein	GSES	
8. Weet je juf of meester wat je goed kan?	3,69	
11. Hoe goed kun je taken toevoegen aan je portfolio?	3,00	